



## Política da Qualidade

MVOPT-PO-0001

Agosto de 2024

MVO Portugal - Associação Portuguesa de Verificação de Medicamentos

Edifício Atlas I

Avenida José Gomes Ferreira 9, 4º

1495-139 Algés

W: <https://mvoportugal.pt/>

E: [mvo.portugal@mvoportugal.pt](mailto:mvo.portugal@mvoportugal.pt)

T: +351 211 608 378



## Política da Qualidade

MVOPT-PO-0001


Versão: 3

Data: 07-Agosto-2024

Página 2 de 5


### Histórico de alterações ao documento

Versão	Data	Justificação da alteração	Descrição da alteração
1	02-Janeiro-2022	Versão inicial	N/A
2	20-Setembro-2023	Clarificações e melhorias	Inclusão de referência à Norma ISO/IEC27001:2013 na Missão da MVOPT. Introdução da Comissão de Segurança de Informação como aprovador do documento.
3	07-Agosto-2024	Revisão do documento	Inclusão de referência à Norma ISO27001:2022

	Política da Qualidade		
	MVOPT-PO-0001	Versão:	3
	Data: 07-Agosto-2024	Página 3 de 5	

## Índice

1. Política da Qualidade.....	4
1.1 Missão .....	4
1.2 Visão .....	4
1.3 Princípios éticos.....	4
2. Aprovação da Política da Qualidade.....	5

	Política da Qualidade		
	MVOPT-PO-0001	Versão:	3
	Data: 07-Agosto-2024	Página 4 de 5	

# 1. Política da Qualidade

## 1.1 Missão

A MVO Portugal assume o papel de entidade responsável pela implementação e operação do sistema nacional de verificação de medicamentos (PTMVS).

A orientação para os que interagem diretamente com o PTMVS ou que podem ser indiretamente impactados com a informação que o PTMVS gere, é uma preocupação real, que determina a atividade e forma de estar da equipa da MVO Portugal.

A fim de cumprir a sua Missão, a MVO Portugal aposta na manutenção e melhoria contínua do seu sistema integrado de gestão e assume o compromisso de cumprir os requisitos normativos da ISO9001:2015 e ISO/IEC27001:2022, assim como o quadro legal aplicável à atividade.

## 1.2 Visão

A MVO Portugal visa ser reconhecida:

- Pela vigilância e melhoria do PTMVS pelo cumprimento rigoroso da regulamentação aplicável;
- Pela cooperação internacional e nacional com os *stakeholders* relevantes que intervêm na cadeia do medicamento para o pleno cumprimento da missão;
- Pela sua capacidade de resposta aos pedidos dos seus utilizadores;
- Pela competência e valorização dos serviços que presta;
- No suporte e valorização da garantia de qualidade e segurança do medicamento.

## 1.3 Princípios éticos

A atividade da MVO Portugal pauta-se pelos seguintes princípios:

- **Responsabilidade:** sendo consciente da importância do seu contributo, a equipa da MVO Portugal assume a responsabilidade de toda a sua atuação no sistema nacional de verificação de medicamentos;
- **Confidencialidade:** estando em constante contacto com a informação confidencial, a equipa da MVO Portugal assume a responsabilidade de garantir sigilo quanto à informação dos seus Destinatários.
- **Confiança:** os colaboradores da MVO Portugal procuram possuir uma relação de confiança com os seus Destinatários no sentido de garantir a maior transparência entre as partes.



## Política da Qualidade

MVOPT-PO-0001

Versão: 3

Data: 07-Agosto-2024

Página 5 de 5

## 2. Aprovação da Política da Qualidade

Aprovação do Manual do Sistema de Gestão		
Responsável	Nuno Lages	<i>Quality Assurance Manager</i>
Aprovador	Comissão de Segurança de Informação	<i>Comissão de Segurança de Informação</i>

**Tabela 1** – Aprovações da Política da Qualidade.